

Pacientský HUB

Pracovní setkání s patientskými organizacemi 10. 9. 2019

Pacientský HUB

CÍL PROJEKTU

Posílení role pacienta v rozhodovacích procesech při vytváření a implementaci zdravotních politik.

Podpora fungování patientských organizací do té míry, aby jako funkční složka občanské společnosti byly schopny úspěšně reprezentovat zájmy pacientů.

- Podpora patientských organizací
 - Poskytnutí prostoru pro práci organizací
 - Profesionalizace a stabilizace patientských organizací
 - Síťování
- Spolupráce
 - HUB jako zázemí; prostor k setkávání
 - propojení relevantních aktérů (pacienti, patientské organizace, orgány státní správy, zdravotní pojišťovny, profesní sdružení, odborné společnosti, další neziskové organizace apod.)
 - komunikace - přímá výměna nezkreslených informací mezi aktéry systému zdravotní péče
- Vzdělání
 - profesionalizace advokační činnosti
 - online vzdělávání
 - informovanost aktérů zdravotní péče i veřejnosti
 - kultivace veřejné diskuse (reakce na fenomén tzv. fake news)

Pacientský HUB

AKTIVITY

- Coworking
- Vzdělání
- Portál

Pacientský HUB

COWORKING

- Sdílený prostor pro práci a akce patientských organizací a organizací zaměřených na pomoc pacientům
- Sdílený prostor pro spolupráci a setkávání všech relevantních aktérů zdravotní péče
 - HUB jako kontaktní místo
- Zázemí pro profesionální práci patientských organizací
 - potřebné technické vybavení
 - bezbariérový prostor pro jednání/schůzky/schůzky
 - poradenství
 - snadno dostupné informace
- Místo neformálního setkávání, sdílení zkušeností, navázání kontaktů

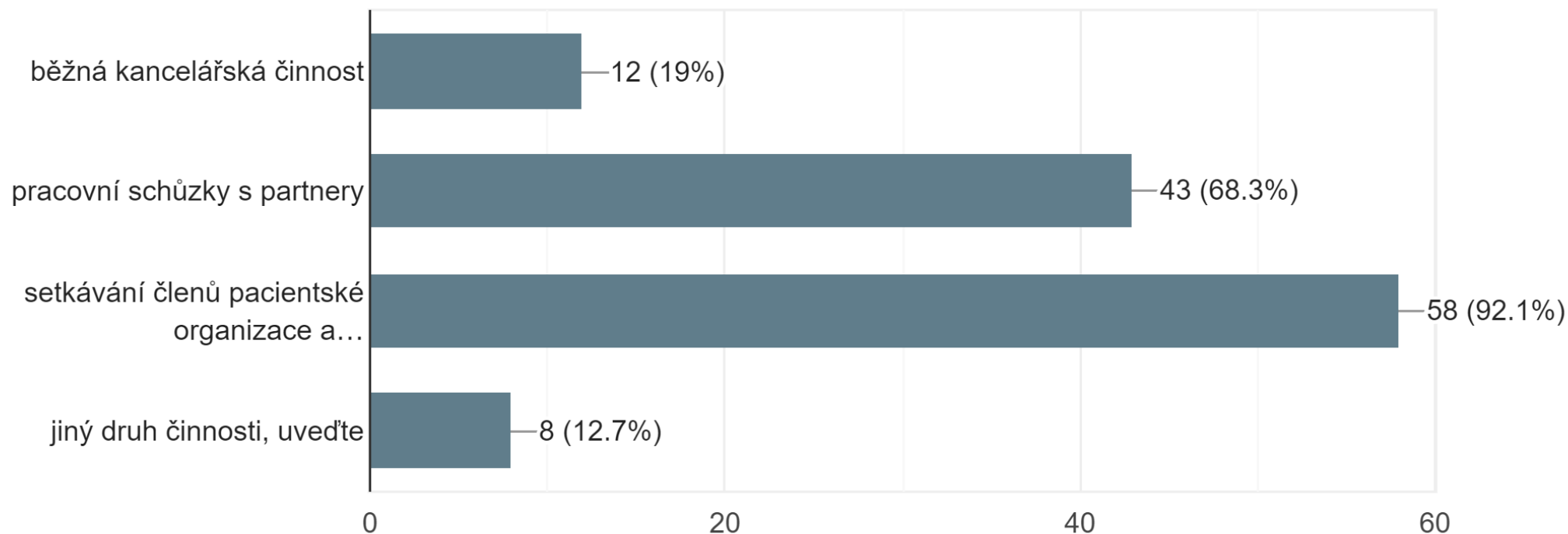
Pacientský HUB

COWORKING

- Za jakým účelem byste využívali tyto prostory?
- Kolik osob z vaší patientské organizace by tyto prostory využívalo?
- Jak často byste využívali tyto prostory?

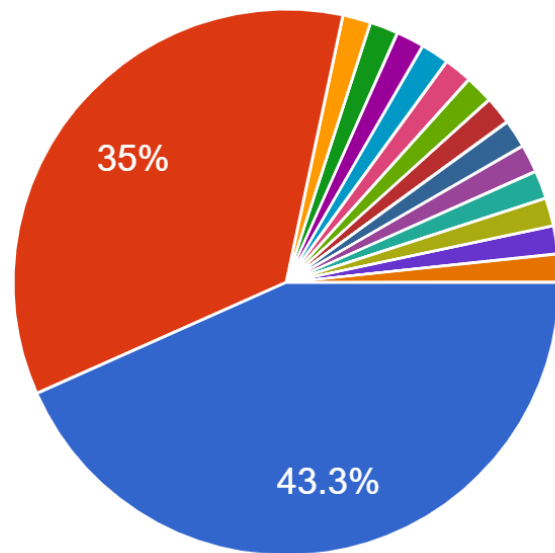
Za jakým účelem byste využívali tyto prostory?

63 responses



Kolik osob z Vaší patientské organizace by prostory nejčastěji využívalo?

60 responses

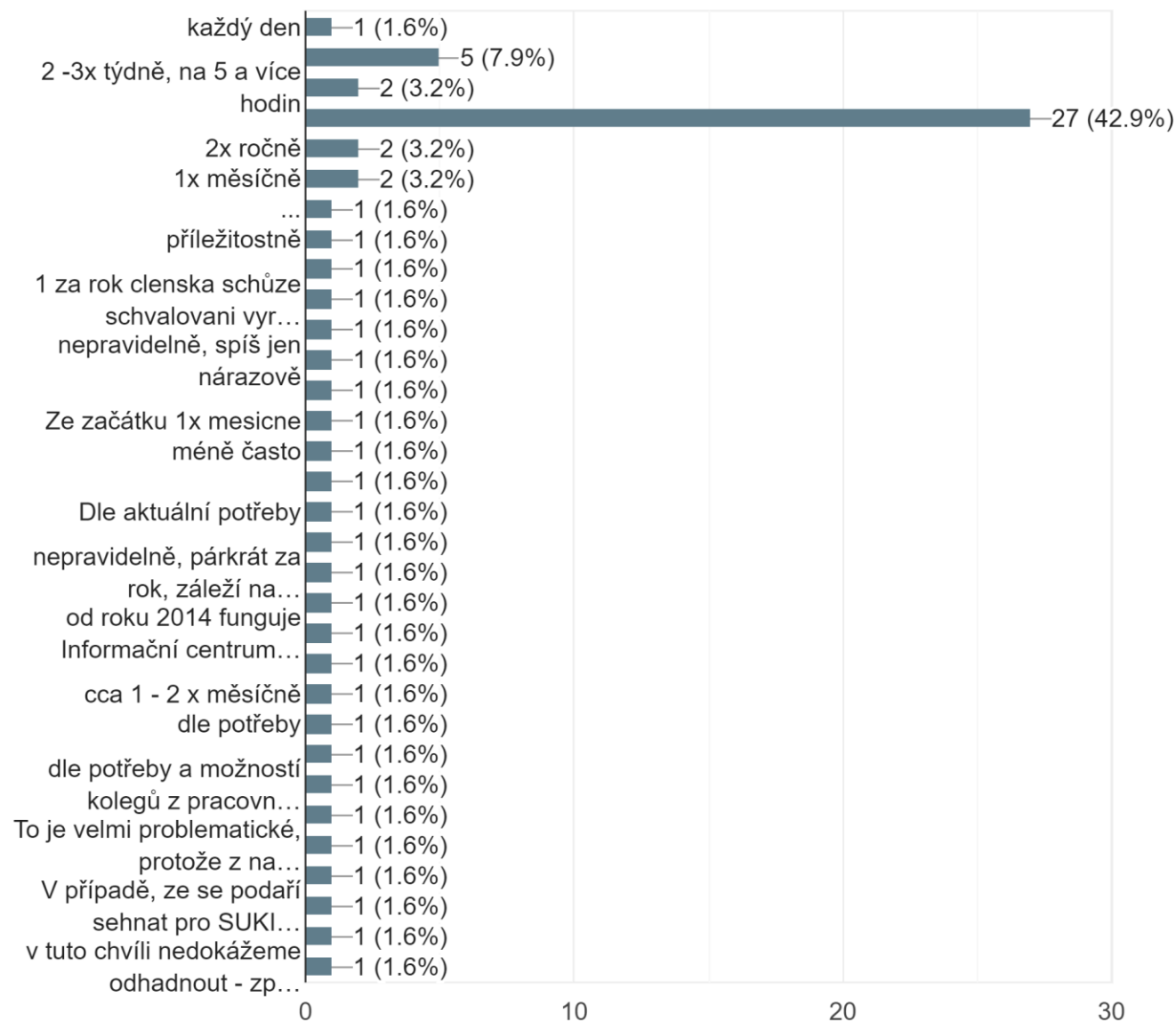


- 1 - 2 osoby
- 3 a více osob
- pouze pro pořádání akcí pro veřejnost
- neznáme maximální kapacitu, samy...
- 20+
- podle druhu akce
- 15 - 25 osob
- zpravidla 10, v případě veřejné akc...

▲ 1/2 ▼

Jak často byste využívali tyto prostory?

63 responses



Pacientský HUB

PROGRAM

- Podpora profesionalizace činnosti patientských organizací, včetně činnosti advokační
 - pravidelná setkání pracovních skupin Pacientské rady
 - zasedání k aktuální legislativě (vypořádání připomínek, formulace prosazovaných pozic)
- Vzdělávací aktivity
 - semináře a přednášky na vybraná témata (cca 1 téma/2 měsíce)
- Networking a společenské akce
 - otevřené i pro širší veřejnost (pravidelně se opakující formáty)

Pacientský HUB

VZDĚLÁVÁNÍ

- Vzdělávací aktivity – návrhy témat
 - Právo a pacient v systému zdravotnictví
 - Legislativní proces ČR, kdy a jak se k legislativě vyjadřovat
 - Možnosti finanční podpory státu pro patientské organizace
 - Komunikace lékaře s pacientem
 - Role pojišťoven v systému zdravotnictví a jak s nimi efektivně komunikovat
 - Posudkové lékařství, jak nastavit dobrou spolupráci
 - Sociální pomoc pacientům aneb na co mám nárok a jak žádat?
 - Založení a chod patientské organizace z pohledu administrativy
 - Základy prezentace na webu a sociálních sítích
 - Základy mediální komunikace
 - Psychologické aspekty života s diagnózou
 - Setkání s mediky a studenty lékařských fakult

Pacientský HUB

AKCE HUBU

- Networking a společenské akce – návrhy témat
 - Cestujeme s diagnózou
 - Výměna informací mezi pacienty – na co si dát pozor a jak úspěšně cestovat, projekce záběrů z cest
 - Křeslo pro hosta
 - Společenské setkání s hostem s přesahem do zdravotnictví
 - Snídaně s novináři
 - Setkání k aktuálním tématům, pacient jako člověk, ne tragický příběh
 - Sdílení dobré praxe
 - Pacienti pacientům, co se nám podařilo a čemu je lépe se vyhnout
 - Aktivní život s diagnózou
 - Spolupráce a prezentace klubů a organizací nabízející sportovní vyžití pro pacienty a lidi se zdravotním omezením či postižením
 - Novinky a hoaxy v medicíně – ptejte se odborníka, ne internetu
 - Spolupráce s odborníky na vybrané diagnózy a informace o novinkách a možnostech léčby ve střednědobém horizontu

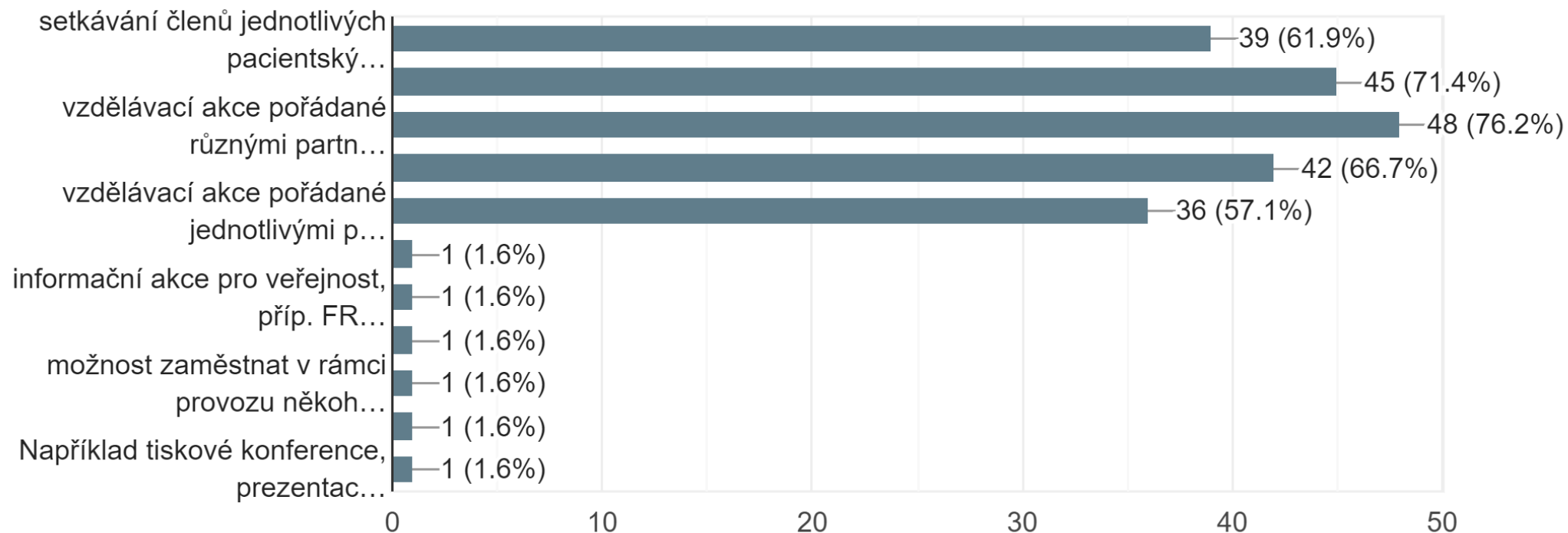
Pacientský HUB

PROGRAM

- Jaký další druh akcí by se měl v HUBu konat?
- Jak často by se tyto akce měly konat?

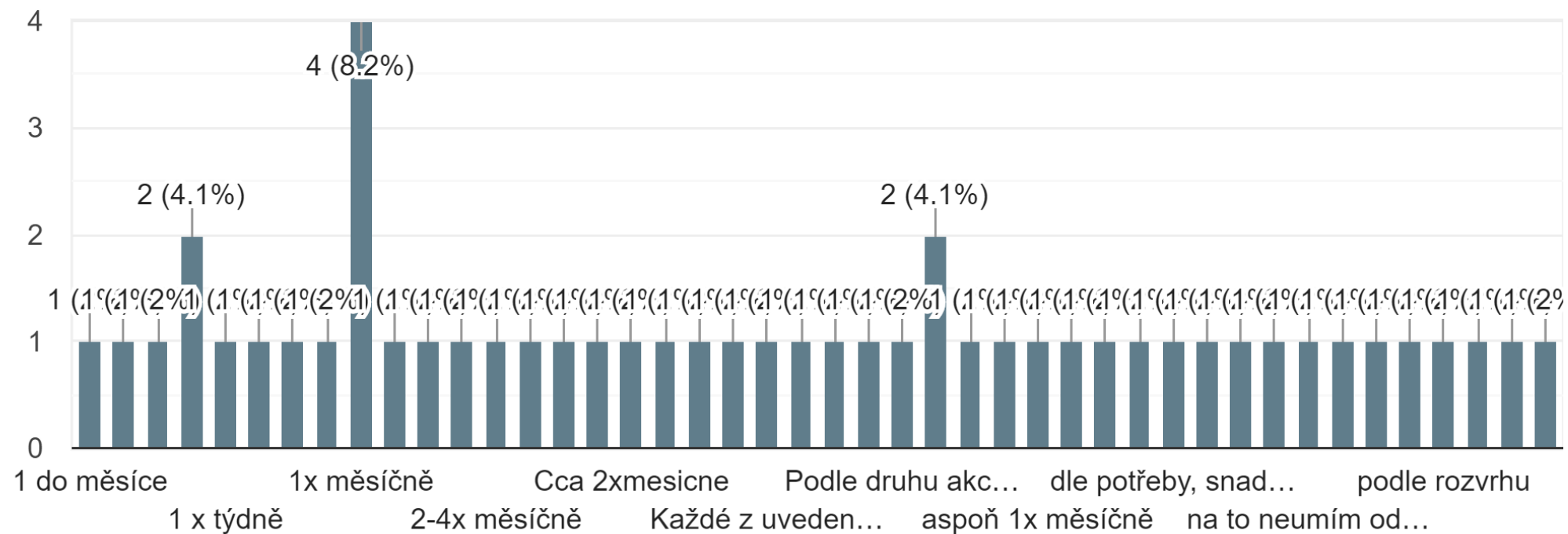
2. Jaký další druh akcí by se měl v Hubu konat?

63 responses



Jak často by se tyto akce měly konat?

49 responses



Pacientský HUB

ONLINE

- Internetový portál
 - záznamy akcí (podcasty, znakový jazyk)
 - aktuální informace o činnosti HUBu
 - e-learning (vzdělávací materiály, webináře, kontakty)
- CRM systém
 - pravidelné oborové informace pro 'klienty' HUBu
 - Newsletter
 - pozvánky na akce
- Sociální síť
 - informace o projektu
 - podpora veřejné diskuse o aktuálních tématech
 - pozvánky
 - budování komunity

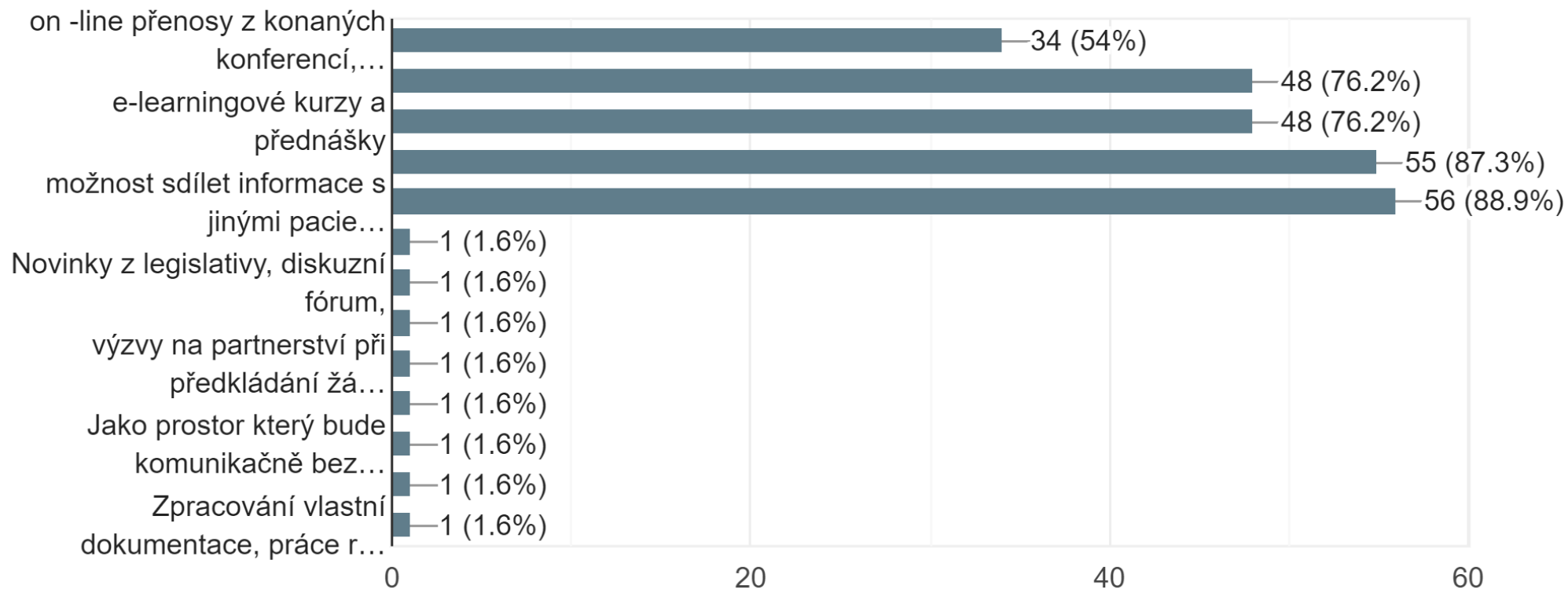
Pacientský
HUB

ONLINE

- Jaký druh informací byste na portálu uvítali?

Jaký druh informací byste na tomto portálu uvítali?

63 responses



Pacientský
HUB

DISKUSE

Další návrhy a diskuse